

## Anexă la CO / Anexa 8 - Declarația de politică în domeniul protecției datelor personale

ThesanCo SRL are ca principal obiect de activitate prestarea serviciilor de „Consultanță pentru Afaceri și Management”.

### I. Precizări

Începând cu 25 mai 2018 devine aplicabil Regulamentul European 2016/679 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR). Scopul principal al regulamentului este creșterea nivelului de protecție a datelor personale și crearea unui climat de încredere care să permita fiecărei persoane controlul asupra propriilor date.

### II. Termeni și definiții

- ✓ **Date cu caracter personal** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- ✓ **Prelucrare** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
- ✓ **Consimțământ** al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

### III. Principiile protecției datelor personale

#### a) Legalitate, echitate și transparență (Transparency, fairness, and lawfulness)

Prelucrarea datelor include colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, consultarea, utilizarea, transferul, combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea lor.

În momentul colectării datelor cu caracter personal ThesanCo se obliga să informeze clientul pentru ce îi sunt necesare informațiile și cum vor fi ele utilizate.

Datele obținute se vor prelucra numai în scopurile permise de lege și declarate de ThesanCo.

#### b) Limitări legate de scop

ThesanCo se obliga să folosească informațiile deținute doar pentru scopurile în care au fost obținute, scopuri declarate în momentul colectării, acestea nefiind prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu acest scop.

#### c) Reducerea la minimum a datelor colectate

Datele cu caracter personal sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate. Se vor prelucra doar acele informații care sunt strict necesare îndeplinirii competențelor legale sau interesului legitim al ThesanCo.

**d) Exactitatea datelor**

ThesanCo va face tot ce este rezonabil posibil pentru a se asigura că informațiile pe care le deține sunt corecte. Acestea vor fi parcurse periodic și vor fi actualizate sau șterse dacă nu mai sunt necesare.

**e) Limitări legate de stocare**

Informațiile deținute vor fi revăzute periodic pentru a vedea dacă acestea mai sunt necesare pentru buna desfășurare a activității. Când nu vor mai fi necesare, acestea vor fi șterse, nu vor mai fi menținute doar în ideea că “poate va fi nevoie de ele”.

**f) Integritate și confidențialitate**

Datele vor fi prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

**IV. Drepturile clientului referitor la datele personale**

Conform GDPR, clientul beneficiază de următoarele drepturi:

- a) Dreptul la informare și acces la date cu caracter personal - art.13 - 15, în temeiul cărora se poate obține o confirmare din partea ThesanCo că prelucrează sau nu date cu caracter personal, având acces la datele respective și la informații privind modalitățile și scopurile prelucrării acestora
- b) Dreptul la rectificarea datelor - art.16, care se poate exercita pentru a obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor cu caracter personal, care sunt incomplete
- c) Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) - art.17, conform căruia se poate obține ștergerea datelor cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, pentru unul din motivele:
  - datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate
  - clientul își retrage consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare
  - clientul se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea
  - datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal
  - datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine ThesanCo
  - datele cu caracter personal au fost colectate în legătura cu oferirea de servicii ale societății informaționale.
- d) Dreptul la restricționarea prelucrării - art.18, poate fi utilizat atunci când:
  - clientul contestă exactitatea datelor, în perioada de timp care îi permite ThesanCo să verifice corectitudinea acestora
  - prelucrarea este ilegală, dar clientul se opune ștergerii datelor, solicitând în schimb restricționarea prelucrării acestora
  - ThesanCo nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar clientul le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță
  - clientul se opune prelucrării din motive legate de situația particulară în care se află, pentru perioada în care se verifică dacă în acest caz prevalează drepturile legitime ale operatorului.

- e) Dreptul la portabilitatea datelor - art.20, care permite clientului să primească datele cu caracter personal care îl privesc și pe care le-a furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și să transmită aceste date altui operator, în condițiile în care prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract și este efectuată prin mijloace automate.
- f) Dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri - art. 21-22, în temeiul căruia clientul se poate opune prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv creării de profiluri, din motive legate de situația particulară în care se află, în cazurile în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are loc în scopul intereselor legitime urmărite de ThesanCo sau de o terță parte. În aceste cazuri prelucrarea se va face numai dacă este justificată de motive legitime și imperioase, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților clientului, sau atunci când scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- g) Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, clientul are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care aceasta este legată de marketingul direct

#### V. Scopul colectării și prelucrării datelor personale

ThesanCo colectează și prelucrează datele personale ale clientului pentru:

- a) comunicări în scopuri de email marketing (concursuri/ oferte/ campanii)
- b) comunicare newslettere cu noutățile din domeniul sistemelor de management sau cu formulare free
- c) comunicări administrative legate de înregistrare la webinarii/ răspuns la cererea de oferta solicitată/ răspuns la solicitările de informații sau reclamații
- d) statistici și rapoarte - datele utilizatorilor siteului web al ThesanCo sunt prelucrate cu ajutorul platformei GetResponse, generând statistici automate, în baza cărora se extrag rapoarte, în scopul îmbunătățirii modului de utilizare al siteului. Totodată, datele colectate pot fi prelucrate în scopuri de interes legitim pentru a crea statistici care să permită ThesanCo să dezvolte noi produse, să aducă anumite ajustări, să ia decizii de business mai bune sau să îndeplinească așteptările clienților sau potențialilor clienți la standarde cât mai înalte. Datele statistice rămân anonime și nu sunt făcute publice.

Conform cerințelor GDPR și legislației interne în domeniu, ThesanCo are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care clientul le furnizează.

ThesanCo nu colectează și nu prelucrează date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filosofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice.

#### VI. Temeiul juridic al colectării și prelucrării datelor personale

Datele cu caracter personal se prelucrează în temeiul:

- ✓ consimțământului expres, liber exprimat, specific și neechivoc al clientului, în acord cu prevederile legislației în vigoare și în condițiile prezentei politici
- ✓ existenței unei obligații legale

- ✓ existenței unui interes legitim

ThesanCo colectează și prelucrează datele personale ale clienților pe baza unor interese care sunt: legitime, legale, reale, transparente și prezente.

Interesele legitime ale ThesanCo pot fi înlăturate de: interesele și drepturile fundamentale ale clientului.

## VII. Colectarea datelor personale

ThesanCo colectează datele personale ale clientului:

- a) direct de la client
  - × prin telefon
  - × prin intermediul e-mail-urilor pe care le trimit
  - × prin intermediul formularelor web (formulare de înscriere / abonare newsletter/ cerere de ofertă/ solicitare informații/ reclamații)
- b) indirect, în momentul în care altcineva (o persoană juridică sau fizică) face înscrierea pentru client.

Furnizarea datelor de către client este permisă și voluntară, excepând situația în care furnizarea datelor este o cerință obligatorie din punct de vedere legal: încheierea unui contract, date de facturare, date pentru înscrierea la webinarii sau contabilitate.

## VIII. Utilizarea datelor personale

Informațiile despre client pot fi folosite de ThesanCo doar în scopuri asociate serviciilor declarate cum ar fi:

- ✓ Înregistrarea datelor personale conform legislației specifice în vigoare, în vederea întocmirii contractului/ofertei/participării la webinar
- ✓ Facturarea serviciilor solicitate
- ✓ Soluționarea cererilor, întrebărilor sau reclamațiilor facute de client.

## IX. Confidențialitatea datelor personale

Datele dumneavoastră personale sunt colectate strict pentru scopurile specificate, nu sunt dezvăluite și nu sunt raportate altor persoane/companii/autorități decât cele specificate, iar accesul la datele dumneavoastră este limitat acordat doar angajaților ThesanCo care au directă legătură cu aceste date.

ThesanCo ia toate măsurile necesare pentru protecția datelor personale împotriva oricărui amenințări interne sau externe, accidentale sau intenționate, pentru a asigura că:

- × Informațiile, serviciile și sistemele sunt protejate împotriva accesului neautorizat;
- × Confidențialitatea informațiilor este păstrată;
- × Integritatea informațiilor, serviciilor și a sistemelor este păstrată;
- × Disponibilitatea informațiilor, serviciilor și sistemelor este asigurată atunci când procesele activității o cer;
- × Cerințele legislative și de reglementare sunt îndeplinite.

ThesanCo operează un Sistem de Management al Calității coroborat cu cerințele GDPR, pentru a asigura că:

- ✓ riscurile de securitate a informației sunt identificate, evaluate și gestionate;

- ✓ măsuri adecvate de securitate sunt implementate, menținute și îmbunătățite;
- ✓ obiectivele Politicii sunt îndeplinite;
- ✓ organizația menține și urmărește îmbunătățirea continuă.

ThesanCo nu va divulga niciodată datele cu caracter personal ale clientului unor terțe firme sau persoane, pentru a fi folosite în scopuri de marketing direct sau alte scopuri.

#### **X. Perioada de stocare a datelor personale**

Datele cu caracter personal sunt stocate pentru o perioadă nedefinită.

Clientul poate solicita în orice moment modificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal printr-un e-mail la adresa: [office@calitate-management.ro](mailto:office@calitate-management.ro). Datele personale vor fi șterse în urma solicitării, cu excepția datelor a căror furnizare și prelucrare este impusă de o prevedere legală, acestea vor fi șterse în termenul prevăzut de lege pentru ele (datele de facturare în 5 ani).

#### **XI. Dispozitii finale**

Întregul personal al ThesanCo este conștient și responsabil de importanța protejării datelor personale și de accesul la aceste date conform ariei de responsabilitate.

Prezenta politica va fi actualizată ca urmare a modificării legislației relevante în domeniu sau a schimbărilor din cadrul ThesanCo. În cazul modificării politicii, anterior intrării în vigoare a schimbărilor, clienții vor fi înștiințați prin e-mail și/sau notificări pe site.

În cazul în care aveți întrebări/nelămuriri/solicitări în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal, va puteți adresa cu cerere scrisă către: ThesanCo SRL, Strada Nicolae Grindeanu nr. 64, Bloc E6, Ap. 97, Constanta, cod 900063, e-mail: [office@calitate-management.ro](mailto:office@calitate-management.ro)

În cazul în care doriți să formulați plângeri în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal, vă puteți adresa cu cerere scrisă la aceeași adresă, urmând să vă răspundem în termenul legal de corespondență, în acord cu politicile și procedurile noastre interne.

În cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile dumneavoastră referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal sau ThesanCo nu a tratat reclamația în mod corespunzător, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1 Bucuresti, cod postal 010336, e-mail: [anspdcpc@dataprotection.ro](mailto:anspdcpc@dataprotection.ro)

Director General,  
Angela Gurău

Constanța  
21.05.2018